

Закон о изменама и допунама Закона о туризму, који је **ступио на снагу 14.10.2015. године**, настао је као:

- резултат анализе стања на туристичком тржишту
  - сагледавања проблема са којим се суочавају актери туристичке привреде
- извршено је додатно усклађивање са законодавством ЕУ и уведена су појашњења одређених одредаба важећег закона
- као приоритетан задатак дефинисана је потреба смањења сиве економије и успостављање таквог правног оквира који би пружио пуну подршку успешном и ефикасном управљању развојем туризма и који би обезбедио усаглашеност свих закона, којима се регулише област туризма.
- уведени су и поједини нови појмови, који као новина представљају могућност савременијег облика пословања и организовања субјеката у туризму.

#### **Приликом израде Закона:**

Размотрени су сви предлози:

- чланова формиране Радне групе
- јединица локалних самоуправа
- Привредне коморе Србије
- представника туристичке привреде и других заинтересованих лица
- у обзир су узета и стечена искуства инспекцијских служби.

Предлози и сугестије са јавне расправе који су били усмерени на побољшање предложеног текста Нацрта закона и који су у духу концепта на којима се исти заснива, уграђени су у текст закона.

#### **Нови појмови у Закону**

**ПРЕДСТАВНИК НА ТУРИСТИЧКОЈ ДЕСТИНАЦИЈИ** јесте физичко лице, које на основу закљученог уговора са организатором туристичког путовања пружа туристима обавештења и упутства у вези са реализацијом програма путовања и обавља друге активности у циљу заштите интереса туриста;

**ДЕСТИНАЦИЈСКА МЕНАЏМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЈА (DMO)** је привредно друштво или друго правно лице основана ради управљања туристичком дестинацијом (планирање, организовање, маркетинг, контрола и вођење), чији оснивачи могу да буду из јавног, цивилног и приватног сектора;

**ДЕСТИНАЦИЈСКА МЕНАЏМЕНТ КОМПАНИЈА (DMC)** је привредно друштво или друго правно лице, специјализовано за одређену дестинацију, односно регију, са одличним познавањем туристичких ресурса, кадровски оспособљена да креира, организује и реализује туристичке програме и путовања, да посредује у пружању услуге боравка, смештаја, забаве, излета, услуга водича, трансфера и др., повезујући се са свима који пружају услуге на тој дестинацији, а све са циљем пружања професионалних високо квалитетних туристичких услуга;

**ТУРИСТИЧКИ КЛАСТЕР** је секторска или географска концентрација, међусобно повезаних привредних субјеката, других правних лица или физичких лица, у циљу повезивања заједничких потреба и јачања конкурентности;

**ПРОФЕСИОНАЛНИ ОРГАНИЗАТОР КОНГРЕСА (PCO)** је привредно друштво или друго правно лице, специјализовано за организацију конгреса (конференције, састанка и сл.) и управљање пословним догађањима;

**ТУРИСТИЧКО ПУТОВАЊЕ** јесте комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), коју је утврдио или припремио организатор путовања самостално **или по захтеву путника**, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и вишедневни боравак који укључује само услугу смештаја у одређеним терминима или временском трајању које се нуди на продају и продаје по јединственој цени;

**Законом је предвиђено је да се:**

**Управљање туристичким простором** сада може поверити и дестинацијској менаџмент организацији, у којој је један од оснивача јавно предузеће, односно Република Србија, аутономна покрајина, општина, град или Град Београд и у којој је капитал тог оснивача већински.

Ради усмеравања и подстицања развоја туризма у буџету Републике Србије предвиђена је, поред постојећих, могућност **доделе средства за:**

- промотивне активности туристичких дестинација и туристичких места, туристичко-културних и туристичких манифестација у земљи и иностранству, као и **програме едукације и усавшавања вештина запослених у туризму;**
- **подстицање унапређења туристичког промета** домаћих туриста и организованог туристичког промета страних туриста.

Предвиђено је да **туристичке организације регије** врше координацију и усмеравање рада туристичких кластера на свом подручју и воде евиденцију туристичких кластера.

Прописују се **услови за директора туристичких организација:**

- 1) стечено **високо образовање** на основним академским студијама у обиму од најмање 240 ЕСПБ бодова, мастер академским студијама, специјалистичким академским студијама, специјалистичким струковним студијама, односно на основним студијама у трајању од најмање четири године или специјалистичким студијама на факултету;

2) радно искуство од **седам година, од чега најмање пет година** на руководећим пословима;

3) **активно знање страног језика** који је обухваћен наставним планом и програмом министарства надлежног за послове просвете.

*Услови за директора ТО јединице локалне самоуправе се разликују под 2) радно искуство од четири године, од чега најмање две године на руководећим пословима.*

#### **Туристичке организације јединице локалне самоуправе**

- органи туристичке организације јединице локалне самоуправе јесу: управни одбор, надзорни одбор и директор.
- у погледу броја чланова и послова управног и надзорног одбора, као и послова директора туристичке организације јединице локалне самоуправе сходно се примењују одредбе чл. 35, 36. и 37. овог закона.

Туристичка организација јединице локалне самоуправе дужна је да на захтев министарства и ТОС – а у року од 15 дана достави тражене податке, упитнике, анализе и друге информације које ТО припрема и прикупљања и обрађује.

**Влада ближе уређује услове и критеријуме за оснивање туристичке организације јединице локалне самоуправе, као и услове под којима се послови то могу поверити другом правном лицу.**

- **За све делатности прописује се обавеза:**
- **за удружење** да мора да **региструје привредну делатност** коју обавља
- **за предузетника** да не може у периоду прекида обављања делатности

**Ранији прописани разлози за одузимање лиценце, сада су и обавеза ТА да:**

- **нуди или продаје програме путовања на основу уговора са трећим лицима којима је поверио извршење услуга из тог програма путовања** (превоз, број лежајева у одређеном објекту и друго);
- **у случају отказа путовање у законском року изврши повраћај уплаћених средстава;**
- **обезбеди смештај путника за све време трајања уговореног путовања;**
- **обезбеди повратак путника и путници не могу бити неоправдано задржани на путовању дуже него што је предвиђено програмом путовања;**
- туристичка агенција која ставља на располагање **брошуру** дужна је да у брошури наведе све податке из програма путовања.

- **скраћенице DMC и PCO** користи под прописаним условима.
- ангажује **представника на туристичкој дестинацији**, ако на дестинацији није ангажован пратилац, односно водич.
- уговори и документација морају бити на **српском језику**, у противном туристичка агенција је дужна да обезбеди њихов **превод**, оверен од стране овлашћеног лица.

**Министар прописује ближе услове и критеријуме** које треба да испуни дестинацијска менаџмент компанија и професионални организатор конгреса, начин рада, организовања, као и услове и поступак за остваривање права на коришћење скраћеница DMC и PCO.

**Руководилац пословнице код организатора:**

Има најмање вишу стручну спрему, односно стечено високо образовање на основним академским студијама у обиму од најмање 180 ЕСПБ бодова, основним струковним студијама, односно на студијама у трајању до три године, за рад код организатора путовања;

*Односно, није више условљено врстом стручне спреме.*

**Након одузимања лиценце** организатор путовања може да реализује само претходно продата и уговорена путовања, ако је за та путовања **обезбеђена прописана гаранција и ако се путник писаним путем са тим сагласи.**

Туристичке агенције по истеку рока од **36 месеци од дана одузимања лиценце**, поново могу поднети захтев за добијање нове лиценце.

Уводи се **обавеза за посредника** да се пре отпочињања обављања делатности **региструје у Регистар туризма.**

**Синдикалне организације**, удружења пензионера, феријалне, студентске, извиђачке и планинарске организације и установе социјалне и дечје заштите, као и друга удружења и организације, могу само за своје чланове, односно кориснике, у складу са својим статутом, организовати туристичко путовање или излет без сврхе стицања добити.

**Прописани су бројни посебни услови:**

- да доставе туристичкој инспекцији оснивачки акт и статут, податке о броју чланова, годишњи план путовања
- реализују само она путовања која су предвиђена Планом путовања и којима се остварују циљеви утврђени оснивачким актом, односно Статутом
- да свако путовање пријаве туристичкој инспекцији, најкасније пет радних дана пре отпочињања путовања

- доставе програм путовања са битним елементима, списак путника са доказом о чланству и др.
- да воде евиденцију уговора и сваког појединачног путовања, а садржај тих евиденција је веома сличне евиденцији ТА

#### **Угоститељи:**

Даје се могућност да јединица локалне самоуправе ближе уреди и пропише услове за угоститељски објекат у делу:

- уређење и опремање за **одвођење дима, паре и мириса** и других непријатних емисија, ради спречавања њиховог ширења у околину
- **заштите од буке** у објектима којима се емитује музика или изводи забавни програм
- Услови које треба да испуне угоститељски објекат, који се налази у **стамбеној згради**.

**Надзор** над применом закона у овом делу поверава се овлашћеном инспектору јединице локалне самоуправе.

**Пословно име, фирма и други назив**, назив огранка, простор ван пословног седишта или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не може да садржи речи које указују на врсту угоститељског објекта.

Надлежни орган јединице локалне самоуправе дужан је да у електронској форми, коју ближе одређује министар, **квартално доставља** министарству и Регистру туризма **евиденцију коначних решење о категоризацији** објекта домаће радности и сеоских туристичких домаћинстава.

**Физичко лице** може, у оквиру категорисаног сеоског туристичког домаћинства, да пружа угоститељске услуге **смештаја на отвореном** у привремено постављеној опреми за камповање до 20 камп парцела, за највише 30 гостију.

Простор, односно земљиште на коме се пружају услуге смештаја на отвореном **мора да испуњава прописане минималне техничке и санитарно-хигијенске услове**.

Локална туристичка организација, туристичка агенција, привредни субјекат или друго правно лице, са којим физичко лице има закључен уговор, дужна је **да за пријављене госте и пружену услугу изда прописан рачун**.

Поново се прописује да туристички водич, локални туристички водич и туристички пратилац сноси **трошкове полагања стручног испита**.

#### **Прописани су услови:**

- има држављанство Републике Србије;

- зна српски језик;
- има најмање средње образовање у четворогодишњем трајању;
- активно зна један страни језик;

**Туристички аниматор и представник на туристичкој дестинацији** мора да:

1) има најмање средње образовање у четворогодишњем трајању; 2) зна српски језик;

**Представник** на туристичкој дестинацији мора да има активно знање страног језика који је у употреби на туристичкој дестинацији.

**Прописују се обавезе за “rent a car” агенције, да:**

- на улазу у простор у коме обавља делатност видно истакне **пословно име и седиште**;
- истакне **радno време** и да га се придржава у свом пословању;
- да **држи решење** о упису у одговарајући регистар и уверење о евидентирању;
- **истакне цене услуга** које пружа и да их се придржава;
- за сваку пружену услугу **изда прописан рачун**;
- обавља делатност **са пажњом доброг привредника**.

### **Боравишна такса**

Проширује се намена коришћења средства од наплаћене боравишне таксе, која средства ће се поред обезбеђивања информативно-пропагандног материјала, којим се промовишу туристичке вредности и културно наслеђе, обезбеђивања туристичке сигнализације и рад туристичко-информативних центара, користити **и за финансирање послова из члана 39. овог закона, односно за све послове које обавља ТО.**

### **Пенали**

Јединица локалне самоуправе која је проглашена за **туристичко место I и II** категорије може својим актом да утврди туристичке зоне, туристичке дестинације и туристичке локације и да прогласи услове које:

- угоститељски објекат за **смештај врсте хотел и мотел** у тим зонама мора да испуњава у погледу стандарда и одређене категорије.

Актом се утврђује **и рок**, а у случају непоступања надлежни орган јединице локалне самоуправе доноси решење којим за то лице утврђује обавезу плаћања пенала.

**Средства од наплаћених пенала** приход су буџета јединице локалне самоуправе на чијој територији се налази објекат.

**Средства од наплаћених пенала користе се за финансирање активности ТО**, на исти начин као и боравишна такса.

### **Регистар туризма**

У регистру туризма региструју се туристичке агенције - **организатори путовања** и туристичке агенције - **посредници**.

У регистру туризма евидентирају се и:

- Управљачи туристичких простора
- Дестинацијске менаџмент организације
- Дестинацијске менаџмент компаније
- Професионални организатор конгреса

**Надзор** над применом одредаба закона и прописа донетих на основу овог закона поверава се **и јединици локалне самоуправе преко овлашћених инспектора** у делу којим се уређује:

- Обављање угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу ако гости нису евидентирани, односно пријављени у складу са овим законом или физичка лица немају закључен уговор
  - Испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у **објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу**;
  - испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на
- **одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија**
- **објекте у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке**
  - **објекте који се налази у стамбеној згради**
  - Наплата и уплата боравишне таксе (као и пенала)

**Казнене одредбе:**

**Није се ишло на поштравање казнене политике.**

Приликом одмеравања казни, водило се рачуна да висина износа буде сразмерна врсти и тежини прекршаја.

Новина је да је **уведен прекршајни налог** и за одређене прекршајне санкције утврђени су новчане казне у фиксном износу.

Прелазне и завршне одредбе

- **Туристичке организације** су дужне да своје пословање, у делу који се односи на услове које треба да испуне директори, ускладе са одредбама овог закона **до 1.1.2017. године**.
- **Организације** из члана 46. став 1. овог закона дужне су да поступе у складу са одредбама овог закона у року од **30 дана** од дана ступања на снагу овог закона.
- **Посредник** је дужан да своје пословање у делу који се односи на обавезу прибављања решења о регистрацији у Регистар туризма усклади са одредбама овог закона у року од **шест месеци** од дана ступања на снагу овог закона.
- **Угоститељ** је дужан да своје пословање у делу који се односи на садржај **пословног имена**, фирме и другог назива, назива огранка, простора ван пословног седишта или одговарајуће организационе јединице као и ознаке пружаоца угоститељских услуга усклади са одредбама овог закона у року **од шест месеци** од дана ступања на снагу овог закона.