



## XII Forum hotelijera

HOTEL „RADISSON BLU OLD MILL“, BEOGRAD

19. NOVEMBAR 2015.

### Kako do **ZLATNE** hotelijerske formule – **3K?**

#### 19. NOVEMBAR

9,15 – 10,00 h

**REGISTRACIJA** učesnika Foruma & jutarnja kafa

10,00 - 10,15h

**OTVARANJE** – pozdravna reč domaćina i organizatora:

**THOMAS SWIECA**, GM HOTELA **RADISSON BLU OLD MILL** –  
BEOGRAD

**DRAGANA ŠABIĆ**, SEKRETAR UDRUŽENJA ZA TURIZAM  
PRIVREDNE KOMORE SRBIJE

**LJILJANA REBRONJA**, DIREKTOR & GLAVNI UREDNIK ČASOPISA  
„TURISTIČKI SVET“

*MODERATOR:*

**RADOMIR SAMČEVIĆ**, osnivač i direktor Agencije HT  
za konsalting i menadžment - Beograd

10,15 – 10,35 h

**PROF. DR LJILJANA KOSAR**,  
VISOKA HOTELIJERSKA ŠKOLA - BEOGRAD  
**HOTELSKI PROIZVOD - STANDARDIZACIJA I  
IMPROVIZACIJA.**

10,35 – 10,55 h

**MIRKO GAVRILOVIĆ**, DIREKTOR SERTIFIKACIJE - SGS,  
BEOGRAD  
**KAKO NA SISTEMSKI NAČIN OSIGURATI POUZDANU I  
KVALITETNU USLUGU?**  
**IVANA TEPČEVIĆ**, PROJEKT MENADŽER - SGS BEOGRAD

## UPRAVLJANJE POSLOVNIM RIZICIMA U

### HOTELIJERSTVU

- 10,55 – 11,10 h **RADOMIR SAMČEVIĆ**, DIREKTOR I GLAVNI KONSULTANT HT,  
**ZNAČAJ STANDARDIZACIJE U NEZAVISNIM HOTELIMA**
- 11,10 – 11,25 h **JEANINNE LITMANOVICH**, TOUROPERATOR – TEL AVIV, IZRAEL  
**ŠTA KLIJENTI OČEKUJU U V.I.P. „TAILOR MADE“  
TURAMA?**
- 11,25 – 11,40 h **DR PREDRAG VUJOVIĆ**, DIREKTOR AGENCIJE ZA ODOSE S  
JAVNOŠĆU P.R.A. - BEOGRAD  
**KVALITET KOROPRATIVNIH I PERSONALNIH  
KOMUNIKACIJA – KLJUČ USPEHA**
- 11,40 – 11,50 h FIRMA **MARUŠKA**
- 11,50 – 12,05 h **NINAMEDIA – Novi Sad**
- 12,05 – 12,10 h KOMPANIJA **DUNI**
- 12,10 – 12,35 h PAUZA za OSVEŽENJE**
- 12,35 – 12,50 h **PREZENTACIJA** NAGRAĐENOG PROJEKTA NA **ASIC** TAKMIČENJU.  
STUDENTKINJE BEOGRADSKOG EKONOMSKOG FAKULTETA:  
KATARINA VUČAK, JOVANA PETROVSKI, ALEKSANDRA ALBIJANIĆ,  
IVANA HODŽIĆ, IVANA ČEKRDŽIĆ I TAMARA PAVIČEVIĆ  
**“BELGRADE BACKSTAGE HOTEL”**
- 12,50 – 12,55 h **Adria Hotel Forum 2016**
- 12,55 – 14,00 h **PANEL:**  
**Nezavisni hoteli nasuprot hotelima u  
hotelskim lancima**
- MODERATOR:**  
**JOSIPA JUTT FERLAN**, GM HOTELA **DOUBLE TREE BY  
HILTON - ZAGREB**
- UČESNICI:**  
**THOMAS SWIECA**, GM HOTELA **RADISSON BLU OLD MILL –  
BEOGRAD**
- ŽIVORAD VASIĆ**, GM HOTELA **CROWN E PLAZA – BEOGRAD**

**DRAGAN TODOROVIĆ**, DIREKTOR HOTELA IZVOR –  
ARANĐELOVAC

**JELENA ŠULEIĆ**, GM HOTELA **MOSKVA** – BEOGRAD

**IVAN VITOROVIĆ**, IZVRŠNI DIREKTOR **MONA** HOTEL  
MENAGEMENT – BEOGRAD

**MILICA MARKOVIĆ**, PRE-OPENING MANAGER HOTELA **SAINT 10** -  
BEOGRAD

14,00 – 14,20 h **SANDRA DRINČIĆ**, MEĐUNARODNI FENG SHUI & SPACE CLEARING  
STRUČNJAK I PREDAVAČ:  
**FENG SHUI U HOTELIJERSTVU**

**14,20 – 14,45 h PAUZA**

14,45 – 16,00 h ● **CEREMONIJA DODELE PRIZNANJA „AMBASADORI DOBRE  
USLUGE“ NAJUSPEŠNIJIMA U HOTELSKOJ INDUSTRIJI ZA 2015.**

● **EKSKLUZIVNO:**

- PREZENTACIJA ELITNOG HOTELA **“TORNİK” – ZLATIBOR**,  
NAJVEĆEG HOTELSKOG PROJEKTA KOMPANIJE ALCO GROUP U  
2016. GODINI,

- **ART PERFORMANS PEĐE FILIPOVIĆA** - PRVOG WELLNESS  
AMBASADORA SRBIJE

**16,30 h SVEČANI KOKTEL - U POBEDNIČKOM HOTELU!**

*KONFERANSA:* **MIŠA ĆIRIĆ**, DIREKTOR  
MEĐUNARODNOG BIZNIS KLUBA DIASPORA GROUP

**DO VIĐENJA!**

**OČEKUJEMO VAS NA XIII FORUMU HOTELIJERA  
U NOVEMBRU 2016. GODINE!**