



LA FONDATION POUR LA FORMATION HÔTELIÈRE

UPRAVLJANJE POSLOVANJEM U SEKTORU HRANE I PIĆA

četvrtak 14. septembar 2017.

Ovaj seminar za menadžere u hotelijerstvu i profesore finansira:

FONDACIJA ZA RAZVOJ HOTELIJERSTVA, ŽENAVA, ŠVAJCARSKA
LA FONDATION POUR LA FORMATION HOTELIERE,
25, Grand'Rue, 1211 Geneva, 11, Switzerland

Izrazi zahvalnosti:

Predavači bi želeli da zahvale:

- Fondaciji za razvoj hotelijerstva, *La Fondation pour la Formation Hôtelière* za sponzorstvo, kontinuiranu podršku i interesovanje;
- **Fondaciji Nestlé Pro Gastronomica** na njihovoj podršci
- *Visokoj hotelijerskoj školi strukovnih studija* iz Beograda za sponzorstvo, podršku i pomoć u planiranju, organizaciji i realizaciji seminara;
- Osoblju "iza kulisa" – profesorima, administraciji i studentima koji su doprineli marketingu, planiranju, organizovanju i realizaciji događaja;
- Vama - koji ste učestvovali na ovom seminaru.

PREDAVAČI: mr Adrian Barsbi i dr Elizabet Ineson

MESTO: Visoka hotelijerska škola, Beograd, Kneza Višeslava 70

PROGRAM:

Četvrtak 14. septembar 2017.

09.30 **Dolazak i kafa**

09.45 **Dobrodošlica:** dr Slavoljub Vičić u ime **Visoke hotelijerske škole strukovnih studija** iz Beograda i dr Elizabet Ineson u ime **Fondacije za razvoj hotelijerstva**

10.00 **Upravljanje poslovanjem u sektoru hrane i pića I:** Marže – Produktivnost – Bezbedonosne i zdravstvene procedure – Prakse zaposlenja i stručnog usavršavanja

11.30 **Pauza**

12.00 **Upravljanje poslovanjem u sektoru hrane i pića II:** Analiza korisnika usluga – Marketing i promocija – Trendovi – Menadžment dobavljača i ulagača – Informatički alati

13.30 **Evaluacija**

18.00 **Dodela sertifikata i zatvaranje**

Seminar će se održati na engleskom jeziku.

Predavači:

Elizabet M. Ineson je diplomirala na studijama psihologije i matematike, a doktorirala je na temu obrazovanja i menadžmenta u hotelijerstvu. Ona je stipendista Instituta za ugostiteljstvo i Instituta za putovanja i turizam. Godine 1999. osvojila je EuroCHRIE IH / AHMA nagradu za iznimna postignuća, a sada je direktor istraživanja za EuroCHRIE. Njen rad na Metropolitan Univerzitetu u Mančesteru se bazira na iskustvenom učenju i delovanju, a praćen je međunarodnim istraživanjem i savetovanjem i ostvarivanjem poslovnih saradnji sa ciljem usavršavanja osoblja u hotelijerstvu. 2005. godine je bila urednik udžbenika „Aktualna pitanja iz međunarodnog razvoja turizma na teritoriji srednje i istočne Evrope“. Liz je predvodila preko 90 istraživačkih projekata iz hotelijerstva i održala brojne seminare za firme u Velikoj Britaniji, SAD-u i Evropi. Rezultati njenog rada su sublimirani u preko 200 objavljenih stručnih i naučnih radova. Učestvovala je i izlagala na konferencijama, predavala kratke kurseve i seminare. Ona je međunarodno priznati istraživač u oblasti menadžmenta, selekcije i razvoja. Nadgledala je razvoj kursa za postdiplomce odobrenog od strane Metropolitan Univerziteta iz Mančestera iz oblasti međunarodnog hotelskog menadžmenta koji se predavao na Univerzitetu César Ritz u Švajcarskoj gde je takođe držala predavanja i savetovala na temu profesionalnog usavršavanja osoblja. Liz je počasni profesor na Poslovnoj školi u Budimpešti. Ona je trenutno direktor istraživanja za EuroCHRIE, te urednik četiri knjige sa Valentinom Nicom, koje su potpomognute od strane Grahama Stouna, Katrin Vels i, u posljednje vreme, Melani Smit. Naslovi pomenutih knjiga su: Međunarodne studije slučaja za studente hotelijerstva i turizma, prvi tom, i Međunarodne studije slučaja za studente i stažiste hotelijerstva i turizma, tomovi 2, 3 i 4.

Adrijan Barsbi je svoju karijeru započeo pre gotovo 35 godina kao nosač prtljaga u hotelu. Ubrzo je izabran da pohađa tada tradicionalne programe i kurseve iz hotelskog menadžmenta u Rank, Ladbroke i Hilton hotelima, tako je naučio iz prve ruke kako da radi po najvišim standardima. Brzo je napredovao u poslu, stekao mnogo iskustva na radnom mestu višeg rukovodioca, a potom i generalnog menadžera, deoničara i direktora uspešnih, renomiranih hotelskih kompanija u Velsu, Škotskoj i Engleskoj. Adrijan je zagovarač integrisanog sastava upravljanja kvalitetom od kasnih 90-ih, sa čijim se konceptom prvi put susreo kao gostujući predavač na Metropolitan Univerzitetu u Mančesteru. On je predsedavao sledećim kompanijama: Flintshire i Wrexham Business Connect, Turistička zajednica Flintshire, North Wales Borderlands Tourism Partnerships i North Wales Tourism, pored toga je predstavljao sektore turizma odbornicima Saveza turizma Velsa i Britanske turističke asocijacije. Član je odbora Chester, Ellesmere Portu i Privredne komore Severnog Velsa i zastupa privatni sektor komore u Velsu, član je i nadzornog odbora Valleys Objective One Monitoring Committee. Adrijan je bio i jedan od osnivača, a sada i upravnik Ensemble Cymru, mentorstva za Arts & Business. Bio je začetnik koncepta Mold 2000 koji je stvorio model za uspeh, a koji je zaslužan za obnovu gradića Mold Gold Cape, što je dovelo do zapošljavanja mnogih meštana, a postavljen je i novi gradonačelnik. Ovaj koncept je značajno doprineo ostvarivanju programa stručnog usavršavanja i sponzorstva koji se sada koristi kao model za razvoj ostalih gradića u Severnom Velsu. Dok je živio u Karsleu, Adrijan je radio u turističkoj organizaciji grada i bio član turističkog odbora pomenutog grada, gde je radio na razvoju turističkih atrakcija i promovisanju Hadrijanovog zida. Učestvovao je na tri projekta Britanskog saveta u Bugarskoj. 2007. godine Adrijan je otvorio svoju konsultantsku firmu pod nazivom Barsby Associates, čiji su klijenti ljudi iz privatnih i

državnih sektora, a koji se bave ruralnim razvojem. On je mentor preko 90 kompanija, od kojih je skoro 50 dobilo sredstva za razvoj. Njegova firma je od nedavno mentor 40 turističkih firmi u okviru World Heritage Site of Wrexham County Borough County, a takođe saraduje sa firmom CANTATA iz Denbigšira, što uključuje Aristel Hotels, North Wales Tourism, Ignite Hospitality and Tourism Quality Services kao klijente iz privatnog sektora. U aprilu 2011. godine Adrijan je postao licencirani predavač za World Host trening za brigu o kupcima u Velsu i Engleskoj.